



Согласовано:  
Директор МАУК «Сыктывдинский РДК»

Андреев А.В.

2023 г.



Утверждаю:  
Глава муниципального района  
«Сыктывдинский» - руководитель  
администрации

Доронина Л.Ю./  
2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
МАУК «Сыктывдинский районный Дом культуры»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услугий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услугий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создать и обеспечить функционалирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – менеджер по культуре- массовому досузу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»		

<p>Создать на сайте техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Создать на официальном сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»</p>	
<p>Разместить на сайте дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</p>	<p>Разместить на сайте информацию дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»</p>	
<p>Разместить на сайте и стенде информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p>	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»</p>	

итогам независимой  
оценки качества); на  
сайте и стенде

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок  
для автотранспортных средств  
инвалидов;

Направить  
ходатайство в  
администрацию с.-п.  
«Вылгорт» об  
обустройстве  
остановочных  
комплексов в  
соответствии с  
требованиями МГН.

2023 г.

Андреев Андрей Валерьянович –  
директор МАУК «СРДК»

Наличие сменных кресел-  
колясок

Не требуется.  
Объект доступен для  
людей с  
ограниченными  
возможностями  
здоровья,  
маломобильной  
группы населения  
(только 1 этаж)

2023 г.

Андреев Андрей Валерьянович –  
директор МАУК «СРДК»

Наличие специально  
оборудованных санитарно-  
гигиенических помещений в  
организации;

По мере появления  
дополнительных  
финансовых,  
материально-  
технических  
возможностей,  
обеспечить  
специально  
оборудованные  
санитарно-  
гигиенические

2023 г.

Андреев Андрей Валерьянович –  
директор МАУК «СРДК»



	помещения в организации			
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки).</p>	2023 г.	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>	
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	2023 г.	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>	

	<p>Выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые информаторы</p>			
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые Учреждения. Провести переговоры с директором Центра социальной защиты населения Сыктывдинского района.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>	
<p>Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>	

	<p>Провести внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину.</p>			
--	---	--	--	--

Согласовано:  
Директор МАУК «Сыктывдинский РДК»

Андреев А.В.

2023 г.



Утверждаю:  
Глава муниципального района  
«Сыктывдинский» - руководитель  
администрации

Доронина Л.Ю.  
2023 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУК «Сыктывдинский районный Дом культуры»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создать и обеспечить функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2023 г.	Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому досугу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»		



<p>Создать на сайте техническую возможность выражения подучастителями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Создать на официальном сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому доступу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»</p>	
<p>Разместить на сайте дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</p>	<p>Разместить на сайте информацию дату создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому доступу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»</p>	
<p>Разместить на сайте и стенде информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p>	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Евсеева Юлия Вячеславовна – Менеджер по культурно-массовому доступу; Попова Светлана Александровна – зав. методическим отделом МАУК «СРДК»</p>	



	ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА); на сайте и стенде			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направить ходатайство в администрацию с.-п. «Выльгорт» об обустройстве остановочных комплексов в соответствии с требованиями МГН.	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Наличие сменных кресел-колясок	Не требуется. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения (только 1 этаж)	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	
Наличие специально оборудованных гигиенических помещений в организации;	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические	2023 г.	Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»	

	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>помещения в организации</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>помещения в организации</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>помещения в организации</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>помещения в организации</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>помещения в организации</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>помещения в организации</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>

	<p>Выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые инфоформаторы</p>			
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые Учреждения. Провести переговоры с директором Центра социальной защиты населения Сыктывдинского района.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>	
<p>Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг предоставляемых при приеме на работу и повторно.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреев Андрей Валерьянович – директор МАУК «СРДК»</p>	



Провести  
внеплановый  
инструктаж для  
развития навыков  
работы, а также в  
случае приобретения  
нового технического  
(вспомогательного)  
средства,  
используемого для  
оказания помощи  
маломобильному  
гражданину.